

ROMÂNIA  
SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII  
SPECIALE



Nr. 634 din 29.07.2015

REPUBLICA MOLDOVA  
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE



Nr. 1813 din 04.09.2015

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE



DEPARTAMENTUL PENTRU SITUAȚII  
DE URGENȚĂ

Nr. 2452 din 19.08.2015

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



Nr. 695 din 04.09.15

**PROTOCOL**  
**PRIVIND PROCEDURA DE APELARE A**  
**MIJLOACELOR AERIE NE ȘI TERESTRE DE INTERVENȚII TRANSFRONTALIERE**  
**LA URGENȚE MEDICALE ȘI PENTRU COOPERAREA ȘI AJUTORUL RECIPROC ÎN**  
**CAZUL PRODUCERII DEZASTRELOR**

**Încheiat în temeiul:**

- Legii nr. 166 din 11.12.2014 pentru ratificarea Acordului între Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova privind ajutorul reciproc pentru intervențiile transfrontaliere în caz de urgențe medicale;
- Legii nr. 92/1996 privind organizarea și funcționarea Serviciului de Telecomunicații Speciale, modificată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului României nr. 7/2002, aprobată prin Legea nr. 332/2002;
- Ordonanței de Urgență a Guvernului României nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări de Legea nr. 160/2008;
- Ordonanței de Urgență a Guvernului României nr. 1 din 29 ianuarie 2014 privind unele măsuri în domeniul managementului situațiilor de urgență, precum și

*Neclasificat*

pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 21/2004 privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență, cu modificările și completările ulterioare;

- Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 258 din 04.04.2014 pentru aprobarea Acordului între Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova privind ajutorul reciproc pentru intervențiile transfrontaliere în caz de urgențe medicale;
- Legii nr. 93 din 05.04.2007 cu privire la Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale din Republica Moldova
- Acordul între Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova privind cooperarea și ajutorul reciproc în cazul producerii dezastrelor, ratificat de Parlamentul României prin Legea nr.65 din 28.03.2013, respectiv de Parlamentul Republicii Moldova prin Legea nr. 196 din 12.07.2012;
- Legii nr. 411 din 28.03.1995 privind ocrotirea sănătății în Republica Moldova;
- Ordinului Ministerului Sănătății din Republica Moldova, nr. 85 din 30.03.2009 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la funcționarea serviciului AVIASAN;
- Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 994 din 10.12.2014 cu privire la aprobarea Planului de implementare a Acordului între Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova privind ajutorul reciproc pentru intervențiile transfrontaliere în caz de urgențe medicale.

Între:

**SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII SPECIALE**, denumit în continuare STS, cu sediul în București, Splaiul Independenței, nr. 323 A, sector 6

și

**MINISTERUL AFACERILOR INTERNE** prin Departamentul pentru Situații de Urgență, denumit în continuare DSU, cu sediul în București, Piața Revoluției nr.1 A, sector 1

și

**MINISTERUL AFACERILOR INTERNE**, denumit în continuare MAI, cu sediul în mun. Chișinău, Bd. Ștefan cel Mare, nr. 75

și

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**, denumit în continuare MS, cu sediul în mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, nr. 2

## PREAMBUL

Având în vedere necesitatea stabilirii cadrului tehnic și operațional privind alertarea resurselor aeriene și terestre de intervenție medicală de urgență, în situații în care sunt puse în pericol viața și sănătatea cetățenilor și care necesită participarea unor categorii de forțe și mijloace aparținând statului vecin, în conformitate cu prevederile Acordului între Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova privind ajutorul reciproc pentru intervențiile transfrontaliere în caz de urgențe medicale și a Acordului între Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova privind cooperarea și ajutorul reciproc în cazul producerii dezastrelor, părțile au convenit următoarele:

**Art. 1** Intervenția, cu resurse medicale de urgență aeriană/terestră în Republica Moldova va fi inițiată în baza solicitării comunicate de către Dispeceratul Central al Serviciului Republican AVIASAN, administrat de Ministerul Sănătății, către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență 112 al României, denumit în continuare SNUAU 112, administrat de Serviciul de Telecomunicații Speciale.

**Art. 2** Solicitarea de intervenție medicală aeriană/terestră va fi făcută prin apelarea Centrului unic pentru apeluri de urgență 112 Iași, la numărul de telefon 0040232209050.

**Art. 3** Operatorii Centrului unic pentru apeluri de urgență 112 Iași, după preluarea solicitării de „*intervenție aeriană/terestră medicală de urgență în Republica Moldova*”, apelează Dispeceratul integrat de urgență ISU-SMURD-SAJ Iași, transmit fișa de caz asigurând totodată și continuarea convorbirii cu apelantul, potrivit procedurilor de operare implementate în SNUAU.

**Art. 4** Intervenția cu resurse medicale de urgență aeriană/terestră în România va fi inițiată în baza solicitării comunicate de către Dispeceratul integrat de urgență ISU-SMURD-SAJ Iași, către Dispeceratul Central al Serviciului Republican AVIASAN la numerele de telefon 0037322250709 și 0037322250710.

**Art. 5** În situația în care sunt necesare resurse medicale aparținând Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale (SPCSE), Dispeceratul integrat de urgență ISU-SMURD-SAJ Iași va solicita intervenția acestora prin apelarea Centrului Operativ de Dispecerat Republican al SPCSE la numerele de telefon 0037322738545 și 0037322785031;

**Art. 6** În comunicarea solicitării intervenției medicale aeriană/terestră, dispeceratul apelant va prezenta următoarele informații:

- a. locul urgenței medicale;
- b. data și ora producerii acesteia;
- c. caracterul, amploarea și parametrii de stare la momentul solicitării;
- d. măsuri deja întreprinse;
- e. volumul și natura ajutorului solicitat, tipul de tehnică necesară;
- f. aspectele prioritare ale intervenției;
- g. orice alte detalii necesare.

**Art. 7** Indexul de incidente implementat în SNUAU 112 va fi completat cu un nod de nivel 1, definit ca „*intervenție aeriană/terestră medicală de urgență în Republica Moldova*”.

**Art. 8** Numerele de telefon stabilite pentru comunicarea solicitării de intervenție nu vor fi numere informabile către terțe persoane sau autorități.

**Art. 9** (1) Părțile se obligă să respecte principiile privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a datelor precum și prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, potrivit reglementărilor fiecărui stat.

(2) Datele referitoare la urgențele raportate prin SNUAU 112 sunt înregistrate și arhivate în conformitate cu procedurile aprobate și implementate în sistem.

(3) Deoarece STS este deținătorul datelor stocate în SNUAU 112, scoaterea acestora în afara sistemului se face numai cu aprobarea acestuia.

**Art. 10** (1) Prevederile prezentului Protocol vor putea fi modificate și completate, în funcție de noi cerințe sau condiții, cu acordul comun al titularilor funcțiilor nominalizate pentru semnarea acestuia.

*Neclasificat*

(2) Schimbarea numerelor de telefon stabilite pentru comunicarea solicitării de intervenție se va realiza doar cu informarea, scrisă, prealabilă a partenerilor asupra noilor numere și a momentului la care acestea intră în funcțiune.

(3) La constatarea unor deranjamente în funcționarea numerelor de telefon destinate transmiterii solicitărilor de intervenție, partenerii vor fi notificați imediat asupra situației create și totodată vor fi prezentate partenerilor noile puncte de contact ce pot fi utilizate pe timpul deranjamentului.

(4) Aspectele prezentate la alin. (2) și (3) se notifică partenerilor la următoarele puncte de contact:

- Serviciul de Telecomunicații Speciale – tel. 0040212022835
- Departamentul pentru Situații de Urgență din cadrul Ministerului Afacerilor Interne – tel. 0040213122547
- Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale – tel. 0037322738569
- Ministerul Sănătății – tel. 0037322268871 și 0037322268876

**Art. 11** Prezentul Protocol va fi amendat odată cu implementarea Sistemului 112 în Republica Moldova și desemnarea administratorului acestuia.

**Art. 12 (1)** Forța majoră este constatată de o autoritate competentă din țara care o invocă.

(2) Forța majoră exonerează părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul protocol, pe toată perioada în care aceasta acționează.

(3) Îndeplinirea protocolului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

(4) Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în maxim 24 ore, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

(5) Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5 zile, părțile vor conveni, de comun acord, modul de îndeplinire a obligațiilor din prezentul protocol, sub rezerva modificării, completării sau denunțării Acordului între Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova privind ajutorul reciproc pentru intervențiile transfrontaliere în caz de urgențe medicale și a Acordului între Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova privind cooperarea și ajutorul reciproc în cazul producerii dezastrelor.

*Neclasificat*

**Art. 13** Prezentul Protocol produce efecte începând cu data semnării lui de către toate părțile și este valabil pe toată durata de existență a Acordului între Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova privind ajutorul reciproc pentru intervențiile transfrontaliere în caz de urgențe medicale și a Acordului între Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova privind cooperarea și ajutorul reciproc în cazul producerii dezastrelor.

**Art. 14** Prezentul Protocol nu este tratat și nu creează drepturi și obligații în baza dreptului internațional public.


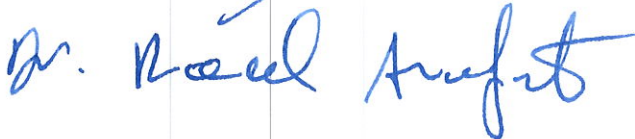
Semnat la ..... în patru exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**ROMÂNIA**



SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII  
SPECIALE  
DIRECTOR    
General ing. MARCEL OPRIS

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
DEPARTAMENTUL PENTRU SITUAȚII  
DE URGENȚĂ

SECRETAR DE STAT

**REPUBLICA MOLDOVA**

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
MINISTRU  

MINISTERUL SĂNĂȚĂȚII

MINISTRU 