



ORDIN  
ПРИКАЗ

„15” 12 2011

mun. Chișinău

Nr. 28

**Cu privire la coordonarea măsurilor de pregătire,  
răspuns și lichidare a consecințelor medicale ale  
situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate  
publică**

În scopul asigurării unui grad înalt de pregătire a sistemului sănătății pentru acțiunile de răspuns și lichidare a consecințelor situațiilor excepționale și urgențelor în sănătatea publică, realizării activităților de bază în sănătatea publică în conformitate cu prevederile Legii privind supravegherea de stat a sănătății publice nr. 10-XVI din 3 februarie 2009 (art.4 p.10, capitolul IX, art. 54-61) și în temeiul Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, aprobat prin Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 397 din 31 mai 2011,

**ORDON:**

1. Se aprobă:

1) Volumul de activități, care urmează a fi realizate de către conducătorii instituțiilor medico-sanitare, indiferent de tipul de proprietate, forma juridică de organizare și subordinea administrativă în vederea asigurării pregătirii, răspunsului și lichidării consecințelor situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică. (anexa nr.1)

2) Indicațiile metodice privind elaborarea Planului de pregătire, răspuns și lichidare a consecințelor medicale ale situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică a populației unității administrativ - teritoriale (anexa nr.2).

3) Semnele convenționale utilizate pentru marcarea instituțiilor medico-sanitare pe scheme sau hărți topografice (anexa nr.3)

2. Se desemnează în calitate de coordonatori medicali ai activităților de pregătire, răspuns și lichidare a consecințelor medicale ale situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică (în continuare coordonatori medicali) conducătorii următoarelor instituții:

- în mun. Chișinău – Directorul Direcției Sănătate a CM Chișinău;
- în mun. Bălți – șeful Secției Sănătate a Primăriei Bălți;
- în UTA Găgăuzia - Directorul Direcției Sănătate și Protecție Socială a UTAG

- în unitățile administrativ - teritoriale de nivelul doi – medicii șefi ai Centrelor teritoriale de sănătate publică (în raionul Dubăsari - directorul Centrului medicilor de familie).

3. Coordonatorii medicali, în comun acord cu conducătorii altor componente ale sistemului sănătății din unitățile administrativ-teritoriale respective:

1) vor elabora în termen până la 20.02.2012, coordona și aproba în modul stabilit Planul de pregătire, răspuns și lichidare a consecințelor situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică a populației unității administrativ – teritoriale (raionului, municipiului);

2) la elaborarea Planului se vor călăuzi de prevederile Indicațiilor metodice, aprobate prin prezentul ordin (anexa nr.2), Planul asistenței medicale populației Republicii Moldova în situații excepționale, actele normative și documentele de directivă, care reglementează activitățile ce urmează a fi întreprinse în situații excepționale și urgențe de sănătate publică, ținând, totodată, cont de particularitățile și specificul unității administrativ-teritoriale respective;

3) vor efectua actualizarea Planului în măsura necesității, dar nu mai rar de o dată în an;

4) vor planifica și periodic vor testa viabilitatea Planului prin intermediul antrenamentelor, exercițiilor practice, aplicațiilor etc.

4. Conducătorii instituțiilor medico-sanitare, indiferent de tipul de proprietate, forma juridică de organizare și subordinea administrativă, vor asigura:

(1) prezentarea necondiționat la solicitarea coordonatorilor medicali a informației necesare pentru elaborarea Planului, precum și vor asigura sub responsabilitate personală realizarea măsurilor planificate.

2) realizarea activităților (comune și specifice) ce țin de pregătirea, răspunsul și lichidarea consecințelor situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică (anexa nr.1).

5. Se abrogă ordinul Ministrului Sănătății nr. 454 din 10 decembrie 2007 „Cu privire la planificarea asistenței medicale populației în situații excepționale”

Controlul executării prezentului ordin se atribuie d-lui Mihail Magdei, viceministru - medic șef sanitar de stat al Republicii Moldova.

Ministru

Andrei USATÎ

**Volumul de activități, care urmează a fi realizate de către conducătorii instituțiilor medico-sanitare, indiferent de tipul de proprietate, forma juridică de organizare și subordinea administrativă în vederea asigurării pregătirii, răspunsului și lichidării consecințelor situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică**

**a) activități comune pentru toate instituțiile medico-sanitare:**

1) exercitarea de către instituția subordonată a funcțiilor esențiale conform destinației în timpul și după producerea situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică sau evacuarea instituției în cazul unui pericol iminent după un plan prestabilit în zone cu risc minimal de activitate;

2) realizarea în limita competenței instituției subordonate a măsurilor de prevenire, diminuare, răspuns și lichidare a consecințelor situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică pe teritoriul amplasării (zonei de responsabilitate);

3) elaborarea și implementarea planurilor instituționale de răspuns la situații excepționale și participarea, în limita competenței, la elaborarea și implementarea planurilor teritoriale de pregătire, răspuns și lichidare a consecințelor medicale ale situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică;

4) informarea operativă a factorilor de decizie respectivi (administrația publică locală, Ministerul Sănătății, Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale, etc.) privind pericolul declanșării, producerea și consecințele situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică, măsurile întreprinse și necesitățile stringente;

5) evaluarea rapidă a gradului de afectare a instituției subordonate, precum și, în limita competenței, a impactului asupra sănătății populației de pe teritoriul amplasării (din zona de responsabilitate) cu estimarea necesităților de resurse pentru gestionarea situației;

6) menținerea legăturii în scopul cooperării și organizării răspunsului coordonat cu instituțiile medico-sanitare de pe teritoriul unității administrativ-teritoriale, precum și celor învecinate;

7) crearea, dotarea, instruirea și menținerea la un grad înalt de pregătire a formațiunilor medico-sanitare și ale protecției civile în conformitate cu documentele de directivă respective;

8) crearea și menținerea rezervelor instituționale de bunuri materiale pentru situațiile excepționale și urgențele de sănătate publică;

9) instruirea personalului privind acțiunile acestuia în cazul pericolului sau declanșării situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică;

10) informarea populației, în limita competenței, privind eventualele pericole și riscuri, consecințele medicale ale situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică, măsurile întreprinse, regulile de comportament, etc.

11) conlucrarea cu instituțiile și organizațiile non-guvernamentale de specialitate.

**b) activități specifice:**

1. Pentru Centrele de Sănătate Publică :

a) planificarea și coordonarea acțiunilor de pregătire, răspuns și lichidare a consecințelor situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică în unitățile administrativ - teritoriale de nivelul doi,

b) evaluarea pericolelor și riscurilor ce pot cauza situații excepționale și urgențe de sănătate publică, estimarea impactului (direct și indirect) asupra sănătății publice cu elaborarea măsurilor de prevenire/diminuare a acestora;

c) elaborarea propunerilor de operaționalizare a planurilor reieșind din competență și situația creată, inclusiv planificarea, organizarea și efectuarea măsurilor profilactice de protecție a populației (vaccinarea, tratamentul profilactic, dezinfecția etc.), comunicarea cu mass-media, populația, etc;

d) asigurarea informațională a activității comisiilor teritoriale extraordinare de sănătate publică, inclusiv elaborarea propunerilor pentru declararea/anularea stării de urgență în sănătatea publică;

e) monitorizarea factorilor de mediu și supravegherea epidemiologică a bolilor infecțioase în scopul depistării și identificării precoce a riscurilor, ce pot cauza declanșarea situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică, cu instituirea, în caz de necesitate, a unor regimuri restrictive;

f) asigurarea activității laboratoarelor subordonate, incluse în Rețeaua Națională de Observare și Control de Laborator (RNOCL) și conlucrarea eficientă cu instituțiile RNOCL ale altor ministere și departamente;

g) planificarea resurselor pentru participarea anuală la antrenamentele RNOCL.

2. Pentru instituții medico-sanitare spitalicești:

a) primirea, acordarea asistenței medicale urgente, spitalizarea și tratamentul staționar al victimelor situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică;

b) suportul subdiviziunilor medicale implicate în acordarea asistenței medicale în zona situației excepționale (direcționarea în zona impactului a formațiunilor medico-sanitare, transportului sanitar, ajutorul consultativ și cu materiale medico-sanitare, etc.);

c) desfășurarea, în caz de necesitate, pe căile de evacuare a punctelor medicale avansate și asigurarea activității acestora;

d) comunicarea cu rudele și apropiații victimelor, cu mass-media, comunitatea locală, etc.

3. Pentru instituții medico-sanitare de asistență medicală primară

a) acordarea asistenței medicale primare victimelor care nu necesită spitalizare;

b) suportul subdiviziunilor medicale implicate în acordarea asistenței medicale în zona situației excepționale (direcționarea în zona impactului a formațiunilor medico-sanitare, transportului sanitar, ajutorul consultativ și cu materiale medico-sanitare, etc.);

c) acordarea suportului cu personal medical spitalelor implicate în tratamentul victimelor situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică;

d) detectarea precoce a persoanelor expuse riscului și afectate în urma acțiunii factorilor care au cauzat situația excepțională și urgența de sănătate publică

4. Pentru instituții medico-sanitare de asistență medicală urgentă prespitalicească:

a) deplasarea operativă în zonele impactului, evaluarea situației, desfășurarea punctelor de concentrare a lezaților, acordarea asistenței medicale urgente în zona situației excepționale;

b) evacuarea lezaților, în primul rând celor gravi și de gravitate medie, din zonele situației excepționale;

c) informarea factorilor de decizie care coordonează acțiunile de răspuns privind evaluarea situației medico – sanitare în zona situației excepționale;

e) suportul informațional și instructiv-metodic pentru echipele și formațiunile protecției civile care vor activa în focarul dezastrului în vederea efectuării corecte a triajului medical, acordării primului ajutor medical și evacuării victimelor.

d) asigurarea lucrului punctelor de recepționare și distribuire a informației urgente (PRDIU) în vederea coordonării acțiunilor de pregătire, prevenire, răspuns și lichidare a consecințelor situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică.

Anexa nr.2  
la ordinul MS nr. 928  
din „05” 12 2011

## COORDONAT

Vicepreședintele Comisiei Situații Excepționale  
a RM, șeful Serviciului Protecție Civilă și Situații  
Excepționale al MAI

Mihai HARABAGIU  
„5” 12 2011

### Indicații

**metodice privind elaborarea Planului de pregătire, răspuns și lichidare a  
consecințelor medicale ale situațiilor excepționale (urgențelor de sănătate publică)  
a populației unității administrativ - teritoriale (raionului, municipiului)**

#### I. Repere definitorii

În sensul prezentelor Indicații metodice, se definesc următoarele noțiuni:

*Situație excepțională* - situație pe un anumit teritoriu, ca rezultat al unei avarii, fenomen natural periculos, catastrofe, calamități naturale sau de alt caracter, care pot provoca sau au provocat victime umane, prejudiciu sănătății oamenilor sau mediului ambiant, pierderi materiale considerabile și au afectat condițiile activității vitale a oamenilor;

*Urgență de sănătate publică* – apariția sau riscul iminent de răspândire a unei boli sau a unui eveniment de sănătate care determină probabilitatea înaltă a unui număr mare de decese și/sau unui număr mare de dizabilități în rândul populației afectate ori care determină expunerea largă la acțiunea unui agent biologic, chimic sau fizic ce poate cauza în viitor riscuri semnificative pentru un număr substanțial de persoane în mijlocul populației afectate;

*Zona situației excepționale (urgenței de sănătate publică)* – teritoriul pe care s-a produs și/sau s-au extins consecințele situației excepționale (urgenței de sănătate publică);

*Consecințe medicale ale situației excepționale* – urmări ale acțiunii factorilor situației excepționale, care se manifestă prin prezența pierderilor sanitare, înrăutățirea situației sanitar-epidemiologice, dereglarea funcționării instituțiilor sistemului sănătății în zona situației excepționale.

*Victimă (lezat)* – persoana, sănătatea căreia a fost afectată în urma acțiunii factorilor, care au cauzat situația excepțională (urgența de sănătate publică), și care necesită asistență medicală.

*Pierderi sanitare* – numărul victimelor (lezaților), care au suferit în urma acțiunii factorilor care au cauzat situația excepțională (urgența de sănătate publică).

*Acțiunile de pregătire, răspuns și lichidare a consecințelor medicale ale situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică* – un complex de măsuri (administrative, curativ-profilactice, sanitar-epidemiologice, farmaceutice, de avertizare și informare etc.), întreprinse de către organele de conducere, instituțiile și formațiunile medico-sanitare ale sistemului sănătății în comun acord cu structurile administrației publice locale și centrale, orientate spre prevenirea, iar în caz de declanșare, reducerea impactului situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică asupra sănătății oamenilor, acordarea victimelor asistenței medicale urgente cu scopul salvării vieții, prevenirii eventualelor complicații și restabilirii cât mai curînd posibil a sănătății acestora, îndeplinirea altor măsuri de lichidare a consecințelor medicale ale situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică.

*Planul de pregătire, răspuns și lichidare a consecințelor medicale ale situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică a populației unității administrativ – teritoriale* – documentul operativ de bază de dirijare și coordonare a acțiunilor organelor de conducere, instituțiilor și formațiunilor medico-sanitare ale sistemului sănătății în scopul prevenirii, iar în caz de declanșare, reducerii impactului situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică asupra sănătății oamenilor, acordarea victimelor asistenței medicale urgente și restabilirii cât mai curînd posibil a sănătății acestora, realizării altor măsuri de lichidare a consecințelor medicale ale situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică.

*Stare de urgență în sănătatea publică* – ansamblu de măsuri cu caracter administrativ, economic, medical, social și de menținere a ordinii publice care se instituie provizoriu în unele localități sau pe întreg teritoriul țării în caz de pericol sau declanșare a urgențelor de sănătate publică în scopul prevenirii, diminuării și lichidării consecințelor acestora;

*Gradul de pregătire pentru urgențe de sănătate publică* – capacitatea sistemului de sănătate publică, inclusiv a serviciilor de sănătate, a autorităților administrației publice, comunităților și indivizilor, de a preveni, a se proteja, a răspunde rapid și a se restabili în urma urgențelor de sănătate publică;

## **II. Structura și conținutul Planului**

2.1 Planul constă din partea textuală, harta (schema) de lucru și anexe.

2.2 Partea textuală a Planului trebuie să poarte un caracter generic, cu o abordare unică a tuturor pericolelor și măsurilor de răspuns la ele. Structural textul planului va consta din următoarele capitole:

- **Capitolul I** Caracteristica natural-geografică și economico-socială a unității administrativ – teritoriale.

În acest capitol se expune succint informația, care poate fi necesară în procesul de planificare, organizare și efectuare a măsurilor de prevenire, diminuare, răspuns și lichidare a consecințelor medicale ale situațiilor excepționale (urgențelor de sănătate publică), și anume:

- amplasarea geografică și suprafața teritoriului unității administrativ-teritoriale;
- organizarea administrativ-teritorială;

- numărul, densitatea și structura (urbană, rurală) populației;
  - prezența și caracteristica generală a celor mai importante obiective economice și de menire socială;
  - caracteristica căilor de comunicație (drumuri auto, căi feroviare, fluviale, etc.);
  - alte informații relevante, caracteristice pentru unitatea administrativ-teritorială.
- **Capitolul II** Factorii care pot cauza declanșarea situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică.

În capitolul dat se descriu factorii care pot cauza declanșarea situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică, fiind grupați după cum urmează:

- factorii cu caracter natural;
- factorii cu caracter tehnogen;
- factorii cu caracter biologic-social.

Capitolul se finalizează cu concluzii argumentate privind situațiile excepționale și urgențele de sănătate publică cel mai mult probabile pentru unitatea administrativ-teritorială respectivă, gradul lor de pericol, factorii care le pot provoca sau favoriza, mijloacele și forțele necesare pentru lichidarea acestora, obiectivele și teritoriile supuse riscului sporit de afectare etc., precum și posibilele consecințe, în primul rând volumul și caracterul eventualelor pierderi sanitare.

- **Capitolul III** Resursele sistemului sănătății amplasate pe teritoriul unității administrativ-teritoriale.

În acest capitol se reflectă informația privind toate instituțiile (denumirea, genul de activitate, potențialul, etc.) sistemului sănătății, amplasate pe teritoriul unității teritorial-administrative, indiferent de tipul de proprietate, forma juridică de organizare și subordinea administrativă, precum și formațiunile medico-sanitare, care se creează și se mențin de acestea în scopul utilizării în cadrul măsurilor de prevenire, răspuns și lichidare a consecințelor medicale ale situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică.

- **Capitolul IV** Organizarea măsurilor de prevenire, diminuare, răspuns și lichidare a consecințelor medicale ale situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică în caz de pericol sau declanșare a acestora.

Se expun măsurile, care urmează a fi îndeplinite în caz de pericol sau declanșare a situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică, precum și modul de realizare a acestora.

Măsurile de bază sunt următoarele:

- înștiințarea organelor de conducere, instituțiilor și formațiunilor medico-sanitare privind pericolul sau declanșarea situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică;
- acțiunile primordiale ale factorilor de decizie și organelor de dirijare ale sistemului sănătății;
- organizarea cercetării medicale;
- aducerea instituțiilor și formațiunilor medico-sanitare în stare de pregătire pentru a activa în situații excepționale;



- asigurarea activității stabile a instituțiilor medico-sanitare aflate în zona dezastrului;

- evacuarea instituțiilor medicale în zonele cu risc minimal de activitate în cazul unui pericol iminent

- organizarea asistenței medicale (acordarea primului ajutor medical în zona impactului, asistența medicală pe parcursul căilor de evacuare, asistența medicală spitalicească, asistența medicală participanților la lichidarea consecințelor situației excepționale, etc.);

- organizarea evacuării victimelor (lezaților);

- organizarea măsurilor sanitaro-igienice și antiepidemice;

- organizarea asigurării cu materiale medico-sanitare;

- activitățile medicale în cadrul managementului cadavrelor;

- organizarea măsurilor ce țin de sănătatea reproductivă;

- organizarea asigurării logistice (aprovizionarea cu apă potabilă, combustibil, hrană, etc.);

- organizarea legăturii, dirijării și coordonării măsurilor de prevenire, diminuare, răspuns și lichidare a consecințelor medicale ale situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică;

- organizarea informării populației privind caracterul, dimensiunile, consecințele, gradul de pericol și eventuala evoluare a situației excepționale, precum și privind măsurile ce urmează (se recomandă) de a fi îndeplinite în scopul protejării sănătății și micșorării impactului;

- alte măsuri.

Volumul, conținutul și modul de îndeplinire a măsurilor planificate urmează a fi expuse succint, concret, să poarte caracter realist și să se bazeze în primul rând pe resursele locale disponibile.

2.3 Pe harta geografică (schema) teritoriului unității administrativ teritoriale se indică următoarea informație: hotarele administrative, instituțiile medico-sanitare amplasate, zonele supuse unui eventual pericol, rețeaua de drumuri, altă informație utilă

2.4 Anexele Planului prezintă un ansamblu de documente în care este reflectată informația suplimentară, necesară pentru mărirea eficacității măsurilor de dirijare și coordonare.

Anexele de bază sunt următoarele:

- Planul-grafic al măsurilor de bază, în care în ordine cronologică și în funcție de tipul situației excepționale (urgenței de sănătate publică) se expun măsurile de bază, care urmează a fi realizate, cu indicarea timpului (termenilor) și a responsabililor de executare;

- Schema de legătură și înștiințare în caz de pericol sau declanșare a situațiilor excepționale;

- Calculul (ca regulă reflectat în tabele analitice) necesității și asigurării măsurilor planificate cu resurse umane, formațiuni medico-sanitare, transport sanitar, materiale medico-sanitare, mijloace de protecție, sînge și componente acestuia, aparataj și utilaj medical, materiale sanitar-gospodărești, etc.

- Alte documente informative la discreția elaboratorului Planului.

Notă: Tabelele analitice se completează cu creionul.

### **III. Ordinea elaborării Planului**

3.1 Planul se elaborează sub conducerea nemijlocită a coordonatorului medical de către grupul de lucru constituit din reprezentanți ai tuturor componentelor sistemului sănătății din unitatea administrativ-teritorială respectivă.

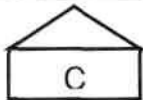
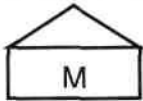
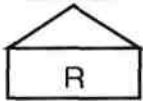
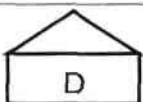
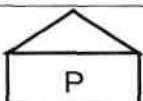
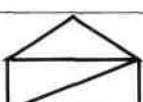
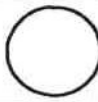
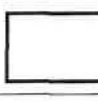
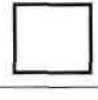

3.2 Solicitățile coordonatorilor medicali privind punerea la dispoziție a informațiilor necesare pentru elaborarea planului, sunt obligatorii spre executare pentru toți conducătorii instituțiilor sistemului sănătății amplasate pe teritoriul unității teritorial-administrative respective, indiferent de tipul de proprietate, forma juridică de organizare și subordinea administrativă.








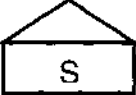

3.3 Planul se coordonează cu conducătorii organului teritorial al Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale, cu Centrul Republican Medicina Calamităților și se aprobă de Președintele Comisiei pentru Situații Excepționale a unității administrativ-teritoriale respective și de Medicul șef sanitar de stat al Republicii Moldova.

3.4 Planul se păstrează la coordonator. Copiile sau extrasele din Plan se transmit pentru călăuză și executare conducătorilor instituțiilor sistemului sănătății, amplasate pe teritoriul unității administrativ-teritoriale. O copie a Planului, inclusiv varianta electronică, se transmite (prin intermediul Centrului Republican Medicina Calamităților) Ministerului Sănătății.

la ordinul MS nr. 928  
din „05” 12 2011

**Semnele convenționale utilizate pentru marcarea instituțiilor medico-sanitare pe scheme sau hărți topografice**

Semnul convențional	Instituția medico-sanitară	Notă
<b>Sectorul spitalicesc (culoare neagră)</b>		
	Spital republican (central)	
	Spital municipal	
	Spital raional	
	Spital departamental	
	Spital privat	
	Filială a spitalului	
<b>Medicina primară (culoare albastră)</b>		
	Centru medicilor de familie	
	Centru de sănătate	
	Oficiu medicilor de familie	
	Oficiu de sănătate	

<b>Serviciul asistență medicală urgentă (culoare roșie)</b>		
	Stație zonală AMU	
	Substație raională AMU	
	Punct AMU	
<b>Serviciul supraveghere de stat asupra sănătății publice (culoare verde)</b>		
	Centru sănătate publică nivelul I	
	Centru sănătate publică nivelul II	
	Centru sănătate publică nivelul III	
<b>Alte instituții (culoare neagră)</b>		
	Depozit medical	
	Sanatoriu, centru de reabilitare	
	Colegiu medical	